

Emprendimiento Escalable y Sostenible: Soluciones para Resolver Crisis

Por [Raziel Tovar](#)

Elaboración del documento: 30 de abril, 2020

Lee este artículo en la web

<https://prosocial.pro/emprendimiento-escalable-y-sostenible>

Escucha este episodio en Spotify:

<https://open.spotify.com/episode/1GZGPEm1C2ccycHwFx3ek4>

O en Apple podcast:

<https://podcasts.apple.com/mx/podcast/id1476766811?i=1000472499702>

Introducción

Estamos viviendo una crisis global, y emprender para encontrar soluciones rápidas y efectivas ha dejado de ser una opción. Para la mayoría, se ha vuelto, o pronto será una necesidad para lograr subsistir. Por eso hoy más que nunca, reflexionar sobre realmente qué es emprender ha tomado especial relevancia. Para mi emprender, es ayudar a solucionar problemas que afectan a los demás de forma sostenible y escalable. A lo largo de este episodio voy a explicar por que es indispensable que un emprendimiento tenga el potencial de escalabilidad, especialmente cuando deseamos emprender en medio de una crisis global como la que estamos viviendo.

- Pareciera ser que hablar sobre emprendimiento es un lujo, pero si reflexionamos, veremos que es una necesidad.
- Por ejemplo, la mayoría de los sistemas de salud a nivel global, no se dan abasto para atender la inmensa cantidad de personas que se han enfermado por el coronavirus.
- También han surgido muchos otros problemas que requieren soluciones inmediatas que se puedan aplicar a gran escala y de forma sostenible.

Usos del concepto emprendimiento

1. El superficial, o de uso coloquial
 2. El de sentido profundo, el que causa impacto social a cualquier nivel
- En este episodio, estaré hablando de este nivel profundo únicamente

- No desacredito ningún otro tipo de emprendimiento o iniciativa

Lo que se dice sobre qué es emprender

- He leído y escuchado algunas definiciones de emprendimiento y ninguna me he convencido
- Normalmente las respuestas son de este tipo:
 - Hacer algo nuevo
 - Atreverte a hacer las cosas
 - Hacer eso en lo que crees
 - Cumplir tus sueños
 - Tener iniciativa

- Generalmente tenemos una visión muy romántica de lo que es emprender
- No digo que estén mal, pero pienso que podemos apuntar mas alto
- Si lo pensamos, todos queremos de alguna forma cumplir nuestros sueños, nuestras metas, etc...
- Es decir, toda gira torno a yo creo, yo pienso, yo siento...
- Creo que emprender no se trata de uno mismo, sino de los demás, de intentar generar un impacto social
- Y de ahí que haya pensado en esta definición que mencioné de lo que para mi es emprender y dice así:

Mi definición de emprendimiento

Emprender es ayudar a solucionar problemas que afectan a los demás de forma sostenible y escalable.

- Esta definición tiene 3 elementos:
 - ayudar a solucionar problemas que afectan a los demás
 - de forma sostenible
 - de forma escalable

- Voy a explicar de forma muy breve los primeros dos elementos, porque en este episodio me quiero enfocar en el concepto de escalabilidad.

Solucionar problemas que afecten a los demás

- No se trata de solamente tener iniciativa y hacer cosas, por que pensamos que tenemos una idea brillante o súper creativa
- sino de primero indagar, detectar y comprobar que esa idea resuelve una necesidad

Emprendimiento sostenible

- Que la solución que encuentres pueda perdurar en el tiempo
- por ejemplo, quizás te gustaría encontrar la forma de recaudar un millón de pesos para donarlo a quien más esta siendo afectado por la pandemia
- Ya sea personas enfermas o que no tienen empleo
- Y eso esta bien, pero no es sustentable
- En cambio, podrías usar ese millón de pesos para crear nuevos empleos con trabajo a distancia
- Y no solo vas a poder ayudar a esas personas por mucho más tiempo
- Si que tu mismo puedes seguir generando ingresos para contratar a mas personas y seguir buscando de ayudar
- no estoy en contra de la donación, solo señalo el hecho de que generalmente no es una solución sostenible

Emprendimiento escalable (escalabilidad)

- Es un concepto que me encanta en todos los sentidos
- La primera vez que le puse atención fue cuando leí un libro que se llama **Startupismo de Fric Martínez**, un autor mexicano.
- Pero quien me parece que lo explica con mucha más profundidad es **Eric Ries**, un autor estadounidense, en su libro de El Método Lean Startup, que también te recomiendo definitivamente.
- En términos simples, escalabilidad se refiere al potencial de un sistema de crecer exponencialmente
- Y a eso yo le agregaría, que es relativamente fácil de replicar
- Voy a intentar ilustrarlo con dos ejemplos

Ejemplo 1 - Impartir cursos y formación online (asincrónica)

- Hay tres formas de impartir cursos y talleres:
 1. De forma presencial
 2. De forma online (asincrónicamente)
 3. De forma online (en tiempo real)
- Y su vez se pueden hacer de formatos:
 1. Sin un formato o estandarizado
 2. Con un formato estandarizado
- Impartir cursos se podría decir que es un tipo de emprendimiento
- Porque atiende una necesidad
- Es sostenible

- Pero ¿Qué tan escalable es?
- no pongo en duda que se puede ayudar a muchas personas así
- Pero con un curso o capacitación en línea grabada, podrías hacerlo de forma escalable, llegar a más persona de forma exponencial
- Ahora bien, no necesariamente algo tiene que hacerse de forma digital para que sea escalable

Estandarización y escalabilidad

- Otro método de escalabilidad sería estandarizar ese taller o capacitación que impartes
- Por ejemplo, el **Dr. Jon Kabat Zinn** creo el programa de *Mindfulness-based Stress Reduction (MBSR)* para reducir estrés y ayudar a pacientes con enfermedades crónicas
- Actualmente miles de centros de salud implementan este programa
- Incluso el sistema nacional de salud del Reino Unido lo recomienda para pacientes diagnosticados con depresión, y al ser grupal tiene una gran ventaja
- Piensen en la gran dificultad de los psicólogos para ayudar de paciente en pacientes

Combinar métodos de escalabilidad

- Pero, además, incluso podemos combinar métodos, que sería el caso ideal
- Impartes el curso en línea, pero además lo estandarizas, para que otros puedan formarse en el y convertirse en facilitadores de ese programa
- Por supuesto que ambos métodos tienen sus retos
- Hacer curso en línea, hablar a la cámara, la difusión, encontrar la plataforma adecuada lleva tiempo y puede ser cansado
- No se diga de intentar crear un protocolo con estándares internacionales
- Pero de nuevo, si nos queremos tomar en serio el emprender, tenemos que buscar e implementar métodos que nos permitan ayudar a muchas más personas de forma sistemática

Ejemplo 2 - Consultas médicas o psicológicas en línea

- Una de las principales causas de la crisis ocasionado por el coronavirus, no es solo su letalidad
- Sino la incapacidad de nuestros sistemas de salud, de poder dar una solución con suficiente escalabilidad, o dicho de forma más simple, el personal sanitario no se da abasto, ni en recursos humanos ni materiales
- Es admirable la inmensa labor humanitaria que todos los profesionales de la salud y personal sanitario están haciendo
- Sin embargo, aunque seas médico o enfermero, y estés haciendo guardias de 10 o hasta 16 horas, no por eso estas emprendiendo
- Por favor no me lo tomen, a mal, de nuevo, insisto que quien hace esto admirable, y sin duda necesario, de lo contrario el sistema de salud colapsaría mucho antes de lo esperado

- No obstante, haciendo un análisis frío, lo que necesitamos, también, son soluciones escalables.
- Ahora ya se lo que están pensando... claro, que ahí están ya vario países y laboratorios, trabajando en la solución ideal, que es crear una vacuna, o por le menos, algún retroviral efectivo
- Pero esto puede llevar meses o años (y más si a eso le sumamos que algunos gobiernos incluso han impedido a laboratorios privados hacer investigación), si suena absurdo ilógico, pero incluso en medio de esta crisis, hay personas que desean llevar el protagonismo... lo cual evidentemente obstaculiza el emprendimiento
- Y si se logra obtener una vacuna, no tenemos certeza de cuando este problema terminará, si es que va a terminar
- ¿Entonces de qué otras formas se pueden emprender para este problema en específico?
- Por ejemplo, se podrían realizar diagnósticos de coronavirus masivos en línea, o desarrollar una aplicación
- Dar capacitaciones en línea para los cuidadores con pacientes con problemas moderados
- Buscar la forma de fabricar material, respirados de forma industrial, por ej. haciendo respiradores con impresoras 3D, lo cual en algunos países me parece se esta haciendo
- Pero estas son solamente ideas para el sector sanitario
- Evidentemente están surgiendo muchísimas otras necesidades
- Desde el tema económico, educación, esparcimiento, y otros
- Entonces si queremos emprender, debemos pensar bien, como le podeos hacer, para que esa solución en la que estamos pensando, pueda llegar a muchas más personas
- No digo que, desde el primer día, pero si tener una idea general de como lograrlo

No todo tiene que ser una solución digital

- Por ejemplo, otro de los grandes problemas de los sistemas de salud son los trámites y barreras burocráticas
- También existen muchas metodologías, procesos, protocolos a seguir que se tiene que implementar
- Claro, en su momento cuando se crean, había un por que claro, facilitaba el trabajo, lo agilizaba o aseguraba la integridad del paciente
- Pero mucho de estos protocolos quizás aun siguen funcionando y no concuerdan con las situación y necesidades actuales
- En ese sentido, si tu tienes a tu alcance, hacer un cambio en esto, reducir algún proceso burocrático, agilizar algún protocolo, obviamente siempre y cuando sea para bien
- Entonces estos es un emprendimiento al 100%, es escalable, sostenible y esta ayudando a solucionar un problema que afecta a miles o millones
- Insisto, que algo sea escalable no necesariamente tiene que ser algo del mundo digital
- Por ejemplo, si tienes el privilegio de tener algún puesto político o de gran influencia, entonces tienes el poder de emprender. La política, no la farándula política, sino la

verdadera política, por definición, se busca garantizar el bien común. Entonces que mejor posición para emprender

- No obstante, debemos tener en claro, qué no necesitamos ser influyentes ni tener demasiados recursos.
- Lo que necesitamos para emprender es, una visión e intención clara de lo que queremos hacer, el porqué y una idea general del cómo
- Y lo que nos falta a la gran mayoría, llevarlo a la acción
- El problema es que como ya mencioné, pensamos que el emprendimiento se trata de uno mismo, de nuestras supuestas grandes ideas
- Con ese pensamiento infantil centrado en uno mismo, por supuesto que nos va a dar miedo
- Pero si somos capaces de hacerlo realmente por lo demás, no nos dará miedo, por qué entendemos que uno mismo es irrelevante en el plan. Al final emprender es algo que se hace por el beneficio de los demás.

Mi caso

- En mi caso he estado reflexionado sobre que pudo hacer de acuerdo con mis capacidades
- Por que yo mismo soy profesional de la salud, soy psicólogo, y otra necesidad que esta surgiendo y cada vez será mas demandante, es la atención psicológica para las personas que están siendo especialmente afectadas por estas crisis
- Y este es solo el inicio, dentro de unos meses vamos a ver sus verdaderas consecuencias en todas sus dimensiones
- Estoy consciente que como psicólogo me corresponde cierta responsabilidad, por que eventualmente, es probable que los psicólogos no se den abasto

Mis dos opciones

- 1) Reabrir mi consultorio, y atender de paciente en paciente
 - 2) O intentar emprender de forma escalable y crear programas en línea que den un soporte general emocional para ayudar específicamente con este problema
- Ninguna opción reemplaza a la otra, sino que se complementan
 - Por ejemplo, hace un par de años publiqué un curso de mindfulness en línea y algunos ejercicios gratuitos, y algunos colegas me los han solicitado para como un complemento para el tratamiento de sus pacientes
 - Ahora mi reto tal vez será diseñar un programa en línea y ejercicio específicos, que se adaptan a las necesidades actuales o que esta por venir en el área de la salud mental

Conclusión

- Emprender, es ayudar solucionar problemas que afectan a los demás de forma sostenible y escalable.

¿Qué piensas tu?

- Por favor dime si estas de acuerdo o no, escíbeme mediante el Instagram de **PROSOCIAL podcast**

Links de referencias

- Libro Startupismo de Eric Martínez
- Libro El Método Lean Startup de Eric Ries
- Dr. Jon Kabat Zinn creador del programa Mindfulness-bases Stress Reduction (MBSR)

Referencias no mencionadas pero que influyeron en este episodio

- Entrevista a Alejandro Souza en Dementes con Diego Barrazas